

加强班组建设 提升班组管理水平

文/白景梅

中图分类号：F279.23

文献标识码：B

文章编号：1009-9166（2011）032(C)-0328-01

班组作为企业的细胞，是企业各项管理举措的落脚点，是提高职工素质的基本场所，是企业文化建设的前沿阵地，是实现企业发展的有效载体。因此，抓好班组建设，就是筑牢企业发展根基，对改善和提高企业管理水平、增强企业竞争力具有重要的意义。

一、加强思想教育，提高班组凝聚力

班组犹如一个大家庭，是一个具有不同层次的团体，由于班组中每个成员都有自己特定的心理特征、成长经历、文化素质，综合素质和技术水平参差不齐，班组除了对职工进行技术、业务方面的培训外，还要坚持正确的舆论导向，围绕企业中心工作开展思想政治教育。班组思想教育是“软”建设，不能“孤军奋战”，企业要建立党政工团分工负责的班组建设管理机制，统一认识，通力协作从不同的侧面和角度共同扎实做好每项工作。行政抓管理、抓基础，不断完善培训机制，改善班组的工作、学习、生活环境，提升员工综合素质；党组织充分发挥政治核心作用，深入细致地做好员工思想工作，引导员工实现自身价值，立足本职学文化、学技能；工会要牵头，各个专业部门配合，围绕生产经营、工作重点开展劳动保护、劳动竞赛、技术比武并根据员工需求开展各种健康有益的文娱活动，将党政的关爱及时传递到每名员工心坎上，营造“工作学习化，学习工作化”的和谐氛围。

二、加强基础管理，提高职工安全意识

班组是落实安全生产的前沿阵地，围绕安全抓班组管理，注重强化职工安全意识。可根据班组实际制定可量化的考核目标，逐级签订安全责任书，班组要始终贯彻“安全第一，预防为主”的方针，严格执行有关规章制度，积极开展班组安全性评价、事故隐患排查治理、日常安全自查整改工作、并利用班前会传达各种会议精神，总结班组安全工作，还要根据不同时期、不同季节有针对性地开展各项活动，用铁的纪律处理违章作业，针对存在的问题，制订具体措施，培养员工无论做什么工作都要辨识危险源，评估与管控风险的自觉习惯，特别是特殊工种操作人员一定要严格贯彻执行《安规》，绝不麻痹大意，把事故苗头消灭在萌芽状态。

三、加强制度管理，提高工作效率

建立班组管理制度是班组建设的重要组成部分，管理学上有一句名言“制度第一，管理者第二”，这句话强调了制度在企业管理中的作用。开展标准化班组建设是提高经济效益和管理水平的内在要求，是强化科学管理的基础，也是提升企业基础管理水平的重要举措。在标准化班组建设实施中，制定班组制度必须从实际出发，不可盲目沿袭和套用他人已有的制度，要结合班组实际情况和管理现状，针对不同的岗位、不同的工种、制定相应的制度。要求条理要清楚、内容要具体、目标要明确、奖罚要分明，创新一套适合班组自身发展的制度。班组制度一经成文，不能形同虚设。要采用行之有效的手段，准确、及时广泛地进行宣传教育，做到公开透明，人人知晓，只有让班组每名员工明确自己的工作岗位、工作职责和工作标准，各项制度才会落实执行发挥

应有的效力。多年班组长经验告诉我：在班组管理中必须要建立奖惩考核制度，实行赏勤罚懒，赏优罚劣，杜绝干多干少，干好干坏，结果都一样的现象，班组长要处理好像考勤、休假、纪律、赏罚等方面的具体事务，一定要做到位，认事不认人，不搞特殊化。班组成员的主动性、创造性才会得到充分的发挥，班组才能形成“比、学、赶、超”的积极氛围，长期保持班组活力。

四、加强队伍建设，提高团队整体素质

企业要树立人才是第一资源的理念，坚持以人为本，把公司基本价值理念落实到队伍建设管理工作中，不断完善激励约束机制，提高广大员工的综合素质，实现员工与企业共同发展。要想跑得快，全凭车头带。班组长是各项工作的组织者和领导者，是把党的路线、方针、政策和企业生产任务变为实际行动的桥梁和纽带，发挥着兵头将尾的关键作用，企业要建立健全班组长选聘机制，选配好高素质的班组带头人，明确规定班组长选拔、任用的条件，规范选拔程序，提倡竞聘上岗。坚持能者上、平者让、庸者下，不拘一格选拔人才的原则，将那些作风正派、办事公道、素质优良、技术过硬，有一定组织管理能力的、能以身作则、团结同志的人安排到班组长岗位。并采取脱产学习、在职培养、网络教育、函授辅导等多种方式进行不定期培训，提高班组长胜任班组管理的能力。企业的一切工作最终都要通过班组得到落实，仅仅靠班组长的努力是远远不够的，还需要班组一群为共同目标而工作的优秀团队。企业要认真分析员工队伍现状和岗位需求，按照“缺什么，补什么”的原则，采用多种方式进行培训，鼓励班组员工学技术、练技能、比贡献。班组依据自身实际制定切实可行具体的学习计划，可以提倡“我来讲一课”形式，提倡“立体交叉培训”，大家轮流讲解授课，把自己精通、擅长的一面讲出来，还可以把一些典型的问题拿出来让大家集体讨论，达到“取人之长，补己之短”，达到加强交流，共同提高的目的。

结束语：万丈高楼平地起，根深才能叶茂，加强企业班组管理，是企业管理与发展永恒的内容，作为一名电网企业的班组长，必须脚踏实地的从源头抓起，做好班组管理工作，在日常管理中要认真做好日“三抓”，周“五查”，月开好“三会”等基础管理工作。不断提高理论素养，知识水平、业务技能和工作能力，探索班组管理方法，提升班组整体管理水平，还要不断完善标准化作业流程、开展技术创新，能根据班组人员构成和文化素质、年龄的差异，取长补短，推行“人尽其才，才尽其用”的人才观，激励员工岗位成才，努力为企业和谱稳步发展创造良好的内外环境。

作者单位：北京送变电公司

作者简介：白景梅，职务职称：工会干事兼政工员，助工，所在单位：北京送变电公司物业管理公司。

参考文献：

- [1]王瑞祥主编.《现代企业班组建设与管理》.科学出版社,2007.
- [2]程正方,叶景山编著.《管理心理学》.当代世界出版社,2003.10.
- [3]全国创争活动指导协调小组办公室编著.《知识型职工培训读本》.中国工人出版社,2005.7.