

# 加强班组建设 提升班组管理水平

文/白景梅

中图分类号: F279.23

文献标识码: B

文章编号: 1009-9166 (2011) 032(C)-0328-01

班组作为企业的细胞,是企业各项管理举措的落脚点,是提高职工素质的基本场所,是企业文化建设的前沿阵地,是实现企业发展的有效载体。因此,抓好班组建设,就是筑牢企业发展根基,对改善和提高企业管理水平、增强企业竞争力具有重要的意义。

## 一、加强思想教育,提高班组凝聚力

班组犹如一个大家庭,是一个具有不同层次的团体,由于班组中每个成员具有自己特定的心理特征、成长经历、文化素质,综合素质和技术水平参差不齐,班组除了对职工进行技术、业务方面的培训外,还要坚持正确的舆论导向,围绕企业中心工作开展思想政治教育。班组思想教育是“软”建设,不能“孤军奋战”,企业要建立党政工团分工负责的班组建设管理机制,统一认识,通力协作从不同的侧面和角度共同扎实做好每项工作。行政抓管理、抓基础,不断完善培训机制,改善班组的工作、学习、生活环境,提升员工综合素质;党组织充分发挥政治核心作用,深入细致地做好员工思想工作,引导员工实现自身价值,立足本职学文化、学技能;工会要牵头,各个专业部门配合,围绕生产经营、工作重点开展劳动保护、劳动竞赛、技术比武并根据员工需求开展各种健康有益的文娱活动,将党政的关爱及时传递到每名员工心坎上,营造“工作学习化,学习工作化”的和谐氛围。

## 二、加强基础管理,提高职工安全意识

班组是落实安全生产的前沿阵地,围绕安全抓班组管理,注重强化职工安全意识。可根据班组实际制定量化的考核目标,逐级签订安全责任书,班组要始终贯彻“安全第一,预防为主”的方针,严格执行有关规章制度,积极开展班组安全性评价、事故隐患排查治理、日常安全自查整改工作、并利用班前会传达各种会议精神,总结班组安全工作,还要根据不同时期、不同季节有针对性地开展各项活动,用铁的纪律处理违章作业,针对存在的问题,制订具体措施,培养员工无论做什么工作都要辨识危险源,评估与管控风险的自觉习惯,特别是特殊工种操作人员一定要严格贯彻执行《安规》,绝不麻痹大意,把事故苗头消灭在萌芽状态。

## 三、加强制度管理,提高工作效率

建立班组管理制度是班组建设的重要组成部分,管理学上有一句名言“制度第一,管理者第二”,这句话强调了制度在企业管理中的作用。开展标准化班组建设是提高经济效益和管理水平的内在要求,是强化科学管理的基础,也是提升企业基础管理水平的重要举措。在标准化班组建设实施中,制定班组制度必须从实际出发,不可盲目沿袭和套用他人已有的制度,要结合班组实际情况和管理现状,针对不同的岗位、不同的工种、制定相应的制度。要求条理要清楚、内容要具体、目标要明确、奖罚要分明,创新一套适合班组自身发展的制度。班组制度一经成文,不能形同虚设。要采用行之有效的办法,准确、及时广泛地进行宣传教育,做到公开透明,人人知晓,只有让班组每名员工明确自己的工作岗位、工作职责和工作标准,各项制度才会落实执行发挥

应有的效力。多年班组长经验告诉我:在班组管理中必须要建立奖惩考核制度,实行赏罚罚懒,赏优罚劣,杜绝干多干少,干好干坏,结果都一样的现象,班组长要处理好考勤、休假、纪律、赏罚等方面的具体事务,一定要做到位,认事不认人,不搞特殊化。班组成员的主动性、创造性才会得到充分的发挥,班组才能形成“比、学、赶、超”的积极氛围,长期保持班组活力。

## 四、加强队伍建设,提高团队整体素质

企业要树立人才是第一资源的理念,坚持以人为本,把公司基本价值理念落实到队伍建设管理工作中,不断完善激励约束机制,提高广大员工的综合素质,实现员工与企业共同发展。要想跑得快,全凭车头带。班组长是各项工作的组织者和领导者,是把党的路线、方针、政策和企业生产任务变为实际行动的桥梁和纽带,发挥着兵头将尾的关键作用,企业要建立健全班组长选聘机制,选配好高素质的班组带头人,明确规定班组长选拔、任用的条件,规范选拔程序,提倡竞聘上岗。坚持能者上、平者让、庸者下,不拘一格选拔人才的原则,将那些作风正派、办事公道、素质优良、技术过硬,有一定组织管理能力的、能以身作则、团结同志的人安排到班组长岗位。并采取脱产学习、在职培养、网络教育、函授辅导等多种方式进行不定期培训,提高班组长胜任班组管理的能力。企业的一切工作最终都要通过班组得到落实,仅仅靠班组长的努力是远远不够的,还需要班组一群为共同目标而工作的优秀团队。企业要认真分析员工队伍现状和岗位需求,按照“缺什么,补什么”的原则,采用多种方式进行培训,鼓励班组成员学技术、练技能、比贡献。班组依据自身实际制定切实可行具体的学习计划,可以提倡“我来讲一课”形式,提倡“立体交叉培训”,大家轮流讲解授课,把自己精通、擅长的一面讲出来,还可以把一些典型的问题拿出来让大家集体讨论,达到“取人之长,补己之短”,达到加强交流,共同提高的目的。

**结束语:**万丈高楼平地起,根深才能叶茂,加强企业班组管理,是企业管理与发展永恒的内容,作为一名电网企业的班组长,必须脚踏实地的从源头抓起,做好班组管理工作,在日常管理中要认真做好日“三抓”,周“五查”,月开好“三会”等基础管理工作。不断提高理论素养,知识水平、业务技能和工作能力,探索班组管理方法,提升班组整体管理水平,还要不断完善标准化作业流程、开展技术创新,能根据班组人员构成和文化素质、年龄的差异,取长补短,推行“人尽其才,才尽其用”的人才观,激励员工岗位成才,努力为企业和谐稳步发展创造良好的内外环境。

作者单位:北京送变电公司

作者简介:白景梅,职务职称:工会干事兼政工员,助工,所在单位:北京送变电公司物业管理公司。

### 参考文献:

- [1]王瑞祥主编,《现代企业班组建设与管理》,科学出版社,2007.
- [2]程正方,叶景山编著,《管理心理学》,当代世界出版社,2003.10.
- [3]全国创争活动指导协调小组办公室编著,《知识型职工培训读本》,中国工人出版社,2005.7.